Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Reintex Kft. és a www.fegyver.bolt.hu oldalon keresztül elérhető webáruház vásárlói között, mint távollévők között létrejövő termék adás-vételi szerződések általános feltételeit határozza meg, különös tekintettel a fogyasztói szerződésekre.

Cégadatok

Cégnév: Reintex Korlátolt Felelősségű Társaság

Tulajdonos: Rác Gábor Mihály

Ügyvezető igazgató: Hegedűs Zsuzsa

Székhely: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

Adószám: 11501457-2-16

EU adószám: HU11501457

Cégjegyzékszám: 16-09-004432

Statisztikai számjel: 11501457-5142-113-16

Működési engedély szám: 6025/2007, II23354-2/2007

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: reintex@reintex.hu

Telefonos elérhetőség: 56/424-455, 56/514-329, 56/514-225, 56/423-126

Vevőszolgálat

Vevőszolgálatunkat a reintex@reintex.hu email címen, az 5000 Szolnok, Thököly út 85. címen, a +36-56-424-455-ös telefonszámon, vagy a +36-56-424-743-as faxszámon érheti el hétfőtől péntekig 07:00 – 17:00 óra között.

Kiemelt rendelkezések

ÁSZF hatálya a www.fegyver.bolt.hu címen keresztül elérhető webáruházban megvásárolható valamennyi termékre kiterjed és az ezek tárgyában távollévők között létrejövő adás-vételi szerződések elválaszthatatlan részeként a felek kifejezetten eltérő megállapodása hiányában korlátozás nélkül alkalmazandó.

A www.fegyver.bolt.hu címen keresztül elérhető webáruházban kötött szerződés nem minősül írásbelinek, ugyanakkor a Reintex Kft. valamennyi adás-vételi ügylethez egyedi szerződés azonosítót (rendelésszám, számlaszám) rendel, amely útján a szerződéseket iktatja. A szerződések utólagos hozzáférhetőségét erre irányuló kérés alapján biztosítjuk, a regisztrált felhasználók számára a fiókjukon keresztül is hozzáférhetőek.

A www.fegyver.bolt.hu címen elérhető webáruházban történő vásárlás feltétele a jelen ÁSZF elfogadása a létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részeként. Amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező jelleggel elfogadja.

Vásárláshoz kapcsolódó általános szabályok

A leadott megrendelést vagy rendeléskor bankkártyával (előre utalással), vagy a csomag kézhezvételekor, utánvétellel, a kézbesítőnek, vagy személyesen az üzletünkben (5000 Szolnok, Thököly út 85.) készpénzben vagy bankkártyával lehet kifizetni. A vételár mindig a megrendelt áru mellett feltüntetett fogyasztói ár, amely tartalmazza az áfa-t. Kivéve ha Ön rendelkezik EU közösségi adószámmal. Ebben az esetben a kiállított számla áfa mentes, és Ön a saját országában, az ottani áfát-t köteles megfizetni a megrendelt termékek után.

A www.fegyver.bolt.hu webáruházban történő vásárlás történhet előzetes regisztrációval, illetve regisztráció nélkül. A megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve bármely egyéb, ebből adódó problémáért, hibáért nem tudunk felelősséget vállalni. A Reintex Kft-t nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Reintex Kft-nek felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására a „Belépés" menüpontban van lehetőség.

A vásárláshoz szükséges technikai lépések sorozatáról a „Vásárlási Feltételek / Rendelés menete" menüpont alatt tájékozódhat.

A visszaigazolás elküldésével a megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül. A megrendeléseket iktatjuk. Regisztrált vásárlóink folyamatban lévő, és már teljesített rendeléseiket a számukra fenntartott, jelszóval védett fiókjukban bármikor nyomon követhetik. Nem regisztrált vásárlóink rendeléseikről a Vevőszolgálatunkon keresztül kaphatnak tájékoztatást.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szállítási költségről az „Információk / Szállítás" menüpont alatt tájékozódhat.

Amennyiben a Reintex Kft. minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére (különös tekintettel, de nem kizárólagosan a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árra), akkor a Reintex Kft. nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem a megrendelést követően felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Ha a megrendeléssel kapcsolatban bármilyen probléma lép fel (pl. készlet nyilvántartási hibák), vevőszolgálatunk felveszi Önnel a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben, és tájékoztatja a problémáról és a lehetséges megoldásokról.

Elképzelhető, hogy technikai vagy készletnyilvántartási okból olyan termék jelenik meg a webáruházban, ami a valóságban nincs készleten. Ezért javasoljuk, hogy mielőtt egy termékért az üzletbe látogatna, érdeklődjön telefonos elérhetőségeinken. Az összes ilyen jellegű kellemetlenségért elnézését kérjük.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi ellenőrizhetősége érdekében tároljuk. Az adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az Adatvédelmi Szabályzat (Vásárlási Feltételek / Adatvédelmi tájékoztató) tartalmazza.

A rendelések kézbesítési ideje maximum 7 munkanap.

Panaszkezelés

Amennyiben az vevőszolgálatunk útján nem sikerülne megnyugtató és kielégítő választ adnunk a megkeresésére, úgy észrevételeit és panaszait kérjük írja meg nekünk a reintex@reintex.hu e-mail címre, vagy küldje el a Reintex Kft., 5000 Szolnok, Thököly út 85. alatti címre.

A Reintex Kft. üzletében (5000 Szolnok, Thököly út 85.) lehetőség van személyes panaszbejelentésre, azonban a panasz azonnali kivizsgálása nem feltétlenül biztosított.

A Reintex Kft. a panaszra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

A Reintex Kft. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. (Ftv. 17/A (7).

Amennyiben a Reintex Kft. és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: http://jarasinfo.gov.hu/

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a területileg illetékes békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306. szoba

Tel.: +36-56-510-621

Mobil: +36-20-373-25-70

e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

ügyfélszolgálat: kedd 10:00 – 12:00 óra között

Bírósági eljárás. Ön a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Elállás joga

A fogyasztót az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási, vagy ha a teljesítés már megkezdődött, úgy felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási (felmondási) jogot terméknek (ha az egyidejűleg megrendelt több termék kiszállítására nem egyidejűleg kerül sor: az utoljára kiszállított terméknek) az átvételétől számított **tizennégy napon belül** gyakorolhatja.

Az elállásra vonatkozó nyilatkozatot (mellékelve) a vevőszolgálat részére kell megküldeni e-mailben, telefaxon, vagy postai úton. Elállás esetén kérjük az elállási nyilatkozatot kitölteni, és a termékkel együtt visszaküldeni a Vevőszolgálat címére. A termék beazonosíthatósága érdekében kérjük, hogy lehetőség szerint a terméket az eredeti számlával együtt küldje vissza. Elálláskor a termék visszajuttatásának költsége a vevőt terheli, de ezen kívül semmilyen más költsége nem keletkezik.

Elállás esetén a terméket az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül kell visszaküldened a Reintex Kft. részére. A Reintex Kft. ugyanezen határidőn belül fizeti vissza a termék árát, feltéve, hogy a visszaküldött termék a Reintex Kft. részére megérkezett, vagy a megrendelő a termék visszaküldését minden kétséget kizáróan igazolta.

Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan gyári csomagolásban érkezik vissza. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell visszajuttatni a vevőszolgálat címére. A Reintex Kft. kizárólag új állapotú (használatlan, sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a terméket visszavenni és a vételárat megtéríteni. A postán keresztül visszaküldött árut munkatársunk személyesen ellenőrzi. A vásárló felelősséggel tartozik azért, ha a visszaküldött termékben a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés áll be.

Az elállás joga nem áll fenn a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ban meghatározott esetekre, így különösen:

1. a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
2. b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
3. c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
4. d) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
5. e) melyek természetüknél fogva nem szolgáltathatók vissza, illetve a csomagolás megbontásával, használatba vétellel már nem lehet újként értékesíteni. Ilyen termékek például:

– a ruházati- és lábbeli ápolószerek, gázpalackok, kozmetikai termékek, csomagolt italporok, élelmiszerek.

– a személyes biztonságot szolgáló, egyéni védőeszköznek minősülő termékek, mint például karabinerek, beülő hevederek, biztosító eszközök, egyéb magasból való lezuhanás ellen védő egyéni védőeszközök.

Kérjük, hogy a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt mindenképp ellenőrizze! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Kérjük, hogy a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizze. Ha valamilyen hiányt tapasztal a csomag tartalmában a mellékelt számlához képest azonnal közölje velünk. Az esetleges további reklamációk érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a csomag kifizetését igazoló bizonylatot és az eredeti számlát. Kiszállítás utáni 3 munkanapot követően, hiányosságokra vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben a szállító többszöri próbálkozásra sem tudja kézbesíteni a csomagot, és a csomag meg nem érkezését ügyfélszolgálatunkon jelzi a megrendelő, a postaköltség felszámításával újra kipostázzuk a csomagot. Amennyiben egy címről több alkalommal is visszakapjuk a csomagot, a megrendelést a Reintex Kft. törli, és a továbbiakban csak előre fizetés esetén küldi ki a megrendelt árut.

Nem vonatkozik az elállási jog az átvétel után megsérült termékekre. Amennyiben a termékről felbontás után a postai kézbesítő jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk.

Termék kicserélése

Amennyiben a lenti kellékszavatosság, termékszavatosság, illetve jótállás alapján a termék cseréjét igényli, kérjük, hogy a terméket használatlanul, lehetőleg sérülésmentes csomagolásban küldje vissza.

Termék cseréje esetén, a mellékelt nyilatkozat kitöltve kérjük visszaküldeni a vevőszolgálat részére. Írja be a cserébe kért termék nevét, méretét és színét. Kérjük, hogy az eredeti számlát mindig küldje vissza a kicserélni kívánt áruval együtt.

Abban az esetben, ha a visszáru feldolgozásakor cseretermék nem áll rendelkezésre, úgy a termék vételárát postázzuk, illetve átutaljuk a megadott bankszámlaszámra.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás (garancia)

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet kellékszavatossági joggal?

A Reintex Kft. **hibás teljesítése esetén** kellékszavatossági igényt érvényesíthető a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

Az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Reintex Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kéri, illetve nem kérheti, úgy igényelheti a vételár arányos leszállítását, vagy a hibát a Reintex Kft. költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – ha a Reintex Kft. a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt nem lehet elállni a szerződéstől. A választott kellékszavatossági jogról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Reintex Kft. adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni kell a Reintex Kft-vel. Fontos tudni azonban, hogy az áru átvételétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

Az áru átvételétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a Reintex Kft-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már azt is bizonyítani kell, hogy a termék hibája már az átvétel időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet termékszavatossági joggal?

A leszállított termék hibája esetén termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a termékszavatossági igényét?

A termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultság megszűnik.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a termékszavatossági igényt?

Termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

Fontos tudni, hogy, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Jótállás (Garancia)

Milyen esetben élhet jótállási joggal?

Hibás teljesítés esetén a Reintex Kft. az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a jótállásra köteles, amennyiben a termék a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek valamelyikének minősül.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama alatt a Reintex Kft. a fenti jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék átadása után keletkezett.

A jótállás időtartama 1 év.

Mikor mentesül a Reintex Kft. a jótállási kötelezettsége alól?

Csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fontos tudni, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

ÁSZF hatálya

Az ÁSZF időben a hatálya alatt létrejött adás-vételi szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF új (módosított) általános szerződési feltételek kibocsátásával veszti hatályát az ezt követően megkötésre kerülő adás-vételi szerződések vonatkozásában. A Reintex Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF bármely időpontban történő módosítására, ugyanakkor törekszik arra, hogy erre minél ritkábban kerüljön sor. Új ÁSZF kibocsátása a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött adás-vételi szerződéseket nem érinti, tartalmukat nem módosítja.

Vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog szabályai irányadóak, különös tekintettel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról

- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének szabályairól